



Wissenschaftler lauschen am Schalter

# SBB-Kunden werden zu Versuchskaninchen

**BASEL/ZÜRICH - Die Unis Zürich und Basel untersuchen an Bahnhöfen die Alltagskommunikation von Menschen verschiedener Kulturen. Dazu werden Kameras und Mikrofone installiert.**

Publiziert: 27.10.2014



Die Unis Zürich und Bern betreiben an den Schaltern der SBB Grundlagenforschung in Sachen Kommunikation. (Keystone)





Die Kundenschalter am Bahnhof Basel wurden vergangene Woche zum Forschungslabor. Kameras waren auf die SBB-Mitarbeiter und die Kunden gerichtet, Mikrofone zeichneten die Gespräche auf.

Interessiert an den Daten sind Sprachwissenschaftler der Universitäten Zürich und Basel. In einem Pilotprojekt wollen sie anhand der Gespräche am Schalter die Alltagskommunikation erforschen – inklusive Gesten, Blickkontakte und Körperbewegungen. Als staatliches Unternehmen, das über die ganze Schweiz verteilt ähnlich aufgebaute Schalter führt, an denen mehrere Sprachen gesprochen werden, sei die SBB ein «Eldorado für Sprachwissenschaftler», sagt Lorenza Mondada, Professorin für Allgemeine und Französische Sprachwissenschaft der Uni Basel, in der «Basler Zeitung».

### Projekt unabhängig von SBB finanziert

In den kommenden Wochen werden auch in Zürich, Genf und Lugano Gespräche mitgeschnitten – allerdings nur, wenn die Kunden damit einverstanden sind. «Wir respektieren die Persönlichkeitsrechte und den Datenschutz», sagt Heiko Hausendorf von der Uni Zürich zur «Basler Zeitung». Ausserdem werde das Forschungsprojekt von der SBB unabhängig finanziert. Die Bundesbahnen bekämen am Ende einzig eine Zusammenfassung der Resultate.

Diese sollen bis Ende Jahr vorliegen. Danach wollen die Sprachwissenschaftler auch an kleineren Bahnhöfen in der Schweiz forschen. Was dazu noch fehlt, ist allerdings das Geld. «Wir versuchen beim Nationalfonds Mittel zu erhalten, um die Forschung auszudehnen», sagt Hausendorf. (lha)

	<b>Unsichtbare Hörgeräte</b> Geniessen Sie durch kleine & moderne Hörgeräte jeden Moment - für mehr Lebensqualität, jeden... <a href="#">mehr</a>
	<b>Ärzte LIEBEN diesen Vater -...</b> Vater veröffentlicht einen bisher geheimgehaltenen Trick um schnell abzunehmen. Warum wird... <a href="#">mehr</a>
	<b>Zu Helsana wechseln</b> Attraktive Prämien, ausgezeichneter Service. Von Comparis bestätigt. Jetzt vergleichen <a href="#">mehr</a>
	<b>Eigenheim kaufen?</b> Verwirklichen Sie Ihren Traum: Jetzt für eine kostenlose Expertenanalyse anmelden! <a href="#">mehr</a>

**Kommentar schreiben**

[Login](#)

Schreiben Sie hier Ihren Kommentar...

Sie haben noch **500** Zeichen übrig.

[Absenden »](#)

**Alle Kommentare (1)**

**Christopher Chandiramani, Rapperswil, via Facebook**

Ganz einfach - der Kunde ist König und verlangt einen guten Kundenservice und ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis.

gestern, 23:00 Uhr · 40 · 9